

Algemene Voorwaarden Praktijk Sakura Natuurgeneeskunde – Tiel

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomsten inzake door Praktijk uit te voeren opdrachten.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, zijn voor de Praktijk slechts bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

- Praktijk is lid van beroepsvereniging FAGT (www.fagt.org). Deze vereniging is aangesloten bij koepelorganisatie RBCZ (www.rbcz.nu). Voor informatie verwijst ik naar de website.
- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de Beroepsvereniging.

Behandeling

- De Behandeling start met uw schriftelijke toestemming met een intakegesprek en anamnese, waarna een behandelplan samen met u wordt opgesteld
- Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de behandeling en ondertekend en ondertekend bij de eerste sessie. Er vinden regelmatig evaluaties plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De sessie duren in overleg variërend van een half uur tot een uur en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. - U kunt zonder verwijzing van huisarts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en na uw schriftelijke toestemming.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is gaat de behandeling niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. Bij langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld of wordt de behandeling stopgezet.
- De zorgverlener van praktijk Sakura Natuurgeneeskunde werkt als zelfstandige.

Betaling

- Een actueel overzicht van de tarieven kunt u vinden op de website www.sakura-natuurgeneeskunde.nl of in de praktijkruimte. De betaling kan contant, per IBAN-overschrijving of per betaalverzoek plaats vinden. De factuur krijgt u dezelfde dag overhandigd en kunt u gebruiken voor declaratie bij uw zorgverzekering.

- Betaling dient binnen 7 uiterlijk 14 dagen te worden voldaan. Bij uitblijven van de betaling zal een incassobedrijf worden ingeschakeld. Extra kosten worden aan u doorberekend.
- Praktijk Sakura Natuurgeneeskunde is opgenomen in het AGB-register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullend pakket van de zorgverzekeraars.
- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak niet door kan gaan. U dient minimaal 24 uur van tevoren uw afspraak te annuleren. Bij niet tijdige annulering worden de totale kosten in rekening gebracht. Annulering geeft u bij voorkeur per email door.

Dossiervoering

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener. 20 jaar na afronding van het proces of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- De zorgverlener heeft geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier - Zaken als recht op informatie, omgang in het kader van de privacy en toestemming voor de behandeling zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Klachtenregeling

- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede met de zorgverlener te bespreken. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk besproken. Als u en de zorgverlener er niet uitkomen kunt u zich wenden tot een onafhankelijke klachtenprocedure van de beroepsvereniging, de klachtenfunctionaris dan wel geschillencommissie van de FAGT. Dit meldt u bij de zorgverlener te allen tijde vooraf.

Aansprakelijkheid

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven gevraagd of ongevraagd van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na het bezoek aan de praktijk.
- De praktijk heeft een beroeps-en aansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt de praktijk tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die veroorzaakt zijn tijdens de uitoefening van het beroep in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt gesteld voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps-en aansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar. Praktijk is

eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering, welke is afgesloten bij het WKKGZ.

AVG

- Praktijk houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u meer informatie vinden op de website onder privacyverklaring.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden en informatie te verstrekken bij het meldpunt kindermishandeling. Zo nodig zonder toestemming van het kind, ouders en/of verzorgers.

Toepasselijk Recht

- Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse en locatie.